



Preguntas frecuentes

BONO PARQUES ORO PLUS EMPRESAS 2024



1- ¿Qué Bono se engloba bajo la denominación "Empresas"?

El Bono Parques Oro Plus Empresas. Este bono tiene formato digital y es válido para 1 titular. Su precio es 145 €, gastos de gestión e IVA incluidos en el caso de bono digital.

2- ¿Qué ha ocurrido con el bono Familiar?

La digitalización del Bono Parques y el importante cambio de operativa que verás en el punto 3 ha dado lugar a una fusión de ambos bonos (individual y familiar) en uno solo que sencillamente denominamos Bono Oro Plus Empresas.

3- ¿Cómo puedo conseguir el Bono Oro Plus Empresas 2024?

Esta temporada podrás hacerte con él de la manera más sencilla:

- 1) Solicita a tu colectivo un código.
- 2) Entra en <https://www.bonoparques.es/comprar/bono-empresas/validar> y válidalo.
- 3) Serás dirigido a la web de compra creada específicamente para el Bono Oro Plus Empresas 2024. Con un código podrás adquirir hasta 4 bonos individuales, tanto para adulto como para niño, independientemente del grado de parentesco. El formato será digital.
- 4) Para descargarte en el móvil tu bono digital debes tener instalada previamente la aplicación **Apple Wallet** (si tienes IOS) o **PassWallet** (si tienes Android).
- 5) Date de alta en el **Área privada** para tener acceso a otras gestiones.

4- ¿Qué debo hacer si tengo problemas durante el proceso de compra del Bono Oro Plus Empresas 2024?

Si te encuentras con alguna incidencia durante el proceso de adquisición de tu Bono, llama al [91 078 31 55](tel:910783155).

5- ¿Puedo aplazar el pago del Bono Oro Plus Empresas 2024?

Sí. Al final del proceso de compra podrás elegir método de pago a través de Klarna, sin gastos adicionales.

6- ¿Puedo tener el Bono Oro Plus Empresas 2024 en formato físico ?

Sí. Puedes solicitar tu tarjeta física de Bono Parques Oro Plus Empresas 2024 en cualquiera de las Oficinas de Información de Parque Warner, Parque de Atracciones de Madrid, Zoo Aquarium Madrid, Faunia y Atlantis, en horario de apertura de parque. El coste de la emisión de cada tarjeta es de 10 € IVA incluido.

7- ¿Qué parques están incluidos en el Bono Oro Plus Empresas 2024?

Incluye [acceso gratuito](#) a 12 parques:

Parque Warner Madrid

Parque Atracciones Madrid

Zoo Aquarium Madrid

Faunia

*Atlantis Aquarium Madrid**

Selwo Aventura Estepona

Selwo Marina Benalmádena

Teleférico Benalmádena

Aquópolis Cartaya

Aquópolis Costa Dorada

Aquópolis Cullera

Aquópolis Torrevieja

También incluye acceso con un [50% de descuento](#) a *Parque Warner Beach* y *Aquópolis Villanueva* (descuento aplicable a la tarifa máxima general de día y no acumulable a otras ofertas y/o promociones).

**El acceso gratuito a Atlantis Aquarium Madrid será a partir de las 15h; si el acceso se hace antes de las 15h, se aplicará un descuento al titular de 50% en la tarifa General de día (no acumulable a otras ofertas y/o promociones).*

8- ¿Qué ventajas adicionales ofrece el Bono Oro Plus Empresas 2024?

- 40% de descuento en **Pasajes del Terror** de Parque Warner y Parque de Atracciones.
- 40% de descuento en **interacciones** con animales en Faunia.
- 40% de descuento en **Autotren** de Zoo (de lunes a viernes no festivos).
- 30% de descuento para un máximo de **15 amigos** (máx. 3 al día) entre todos los parques.
- 30% de descuento en **Pases Correcaminos** de Parque Warner.
- 25% de descuento en **Speedy Pass Gold** de Parque de Atracciones de Madrid.
- 20% de descuento en **tiendas, restaurantes y fotografía**.
- 5% de descuento en celebración de **cumpleaños y comuniones**.

9- ¿Está incluido el parking en el Bono Oro Plus Empresas 2024?

No está incluido. Dispones de un Bono Parking para Warner que asciende a 32 euros y/o un Bono Parking para Faunia que asciende a 18 euros (podrás contratar cualquiera de los dos y/o ambos de forma conjunta). Es recomendable solicitarlo en el momento de formalizar el pedido de tu Bono. Su validez será la misma que la del Bono de Empresa adquirido.

10- ¿Existe alguna limitación de fechas para su uso?

El Bono Parques Oro Plus Empresas 2024 **NO tiene ninguna limitación de fechas.** Puedes usarlo cualquier día del año. En el caso de Atlantis hay que tener en cuenta que la visita será gratuita a partir de las 15.00 horas.

11- Si adquiero un Bono Oro Plus Empresas 2024 ¿hasta cuándo tendrá validez?

Su validez será desde el día en que el titular obtenga su Bono **hasta el 31 de diciembre de 2024.**

12- Si tengo otro Bono Parques adquirido en 2023 y compro el Bono Oro Plus Empresas 2024 ¿tengo precio especial por renovación?

No, en los Bonos de Empresas no existe el concepto “renovación”, son productos de “nueva adquisición” cada temporada.

13- ¿Puedo utilizar mi Bono Oro Plus Empresas 2024 en varios parques en un mismo día?

No. Sólo puede accederse a un parque por día.

14- ¿Puede hacer uso de este Bono cualquier persona?

No, el Bono Oro Plus Empresas 2024 es un producto personal e intransferible, identificado con el Nombre, Apellidos y fotografía del titular. Si se utiliza por parte de alguien que no sea el titular, será motivo de bloqueo y/o anulación.

15- ¿Puedo poner de titular a un menor en estos Bonos?

Sí, pero si es menor de 14 años, deberá realizar la gestión del Bono de Empresa previa autorización del padre/madre o tutor legal.

16- ¿Cuesta lo mismo un Bono de adulto que de niño?

Si, las tarifas de Bono Parques son las mismas para adultos y para niños.

17- ¿A partir de qué edad un niño necesita Bono Parques?

El Bono Parques se solicita en función de la estatura no de la edad, la estatura mínima para solicitar el Bono Parques es de 1 metro o más, los titulares menores de 1 metro no necesitarán Bono.

18- ¿Hay tarifa especial por Familia Numerosa?

No, en Bono Parques no disponemos de tarifas especiales para Familias Numerosas.

19- ¿Hay tarifa especial de Bono Parques por Discapacidad?

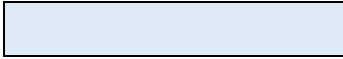
No, pero si el titular posee el **Certificado de Discapacidad** del 33% o más (documento validado y actualizado por los organismos competentes) puede acceder a los centros que Parques Reunidos posee en Madrid (Parque de Atracciones de Madrid, Zoo Aquarium Madrid, Faunia y Parque Warner) con un **acompañante gratis**, siempre y cuando tenga dicho certificado validado por la Comunidad donde resida (consultar las condiciones para Discapacitados de cada centro) y el Bono Parques en vigor.

20- ¿Puede cambiarse el titular de un Bono Oro Plus Empresas 2024 o pedir devolución una vez realizada la compra?

No, una vez efectuada la compra del Bono Parques, no se podrá modificar el titular. Tampoco se devolverá el importe del Bono, de acuerdo con el Art. 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

!!! ABÓNATE A LA DIVERSIÓN !!!

Éste es tu código. Cópialo y sigue los siguientes pasos:



1.- Entra en el siguiente link para iniciar el proceso de compra de tu Bono Parques Oro Plus Empresas 2024: <https://www.bonoparques.es/comprar/bono-empresas/validar>.

2.- Introduce tu código y pulsa “Añadir”.

The screenshot shows the 'Añadir Código' step in the purchase process. At the top, a progress bar indicates five steps: 1. Bonos, 2. Datos, 3. Extras, 4. Pago, and 5. Confirmación. Step 1 is highlighted. Below the progress bar, a red arrow labeled '1' points to the 'Añadir Código' section. This section contains the text 'A continuación debes añadir tu CÓDIGO:' and 'Este código es de un solo uso y dejará de ser válido una vez usado'. The code '1KwsK2ha' is entered in a text field, and a red arrow labeled '2' points to the 'Añadir' button. To the right, a 'Resumen Carrito' box shows 'Bono parques'. At the bottom, there are links for 'Política de privacidad', 'Política de cookies', 'Aviso legal', and 'Términos y Condiciones', and a 'Continuar' button.

3.- Cuando se valide el código, pulsa “Continuar”.

The screenshot shows the 'Añadir Código' step after successful validation. The code 'COLECTIVO XXX' is entered in the text field, and a green checkmark icon is visible to its right. A red arrow labeled '3' points to the 'Continuar' button at the bottom right. The rest of the page layout, including the progress bar, links, and footer, remains the same as in the previous screenshot.

4.- Cada código te permitirá comprar un máximo de 4 Bonos (sumando adultos y niños). Elige la cantidad de Bonos deseada y pulsa "Continuar".

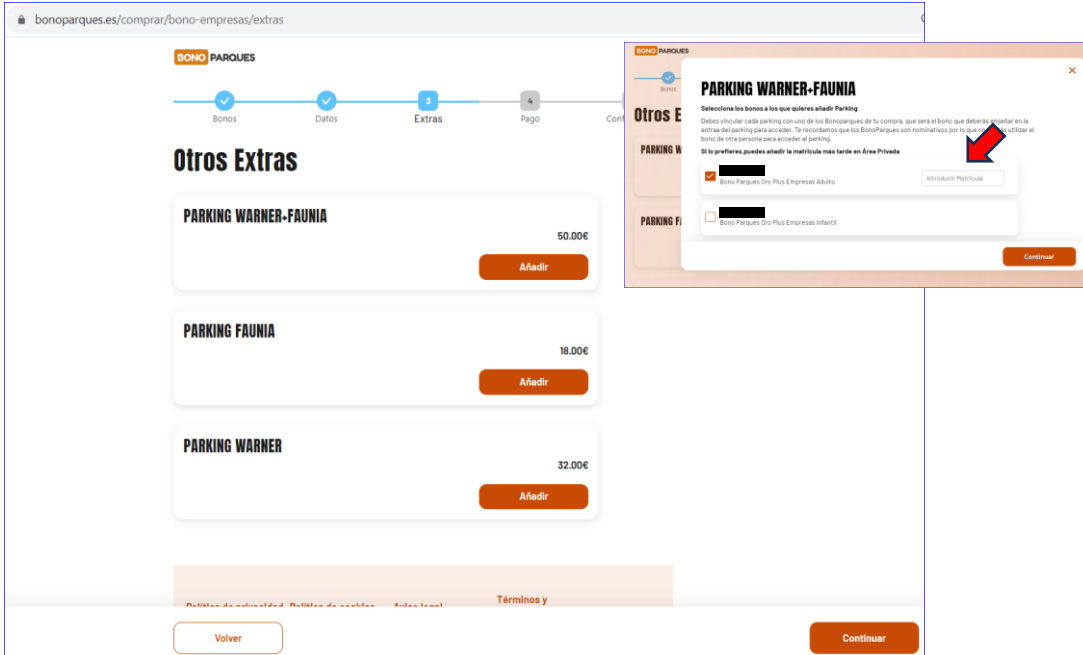
The screenshot shows the 'BONO PARQUES' website interface. At the top, a progress bar indicates five steps: 1. Bonistas (active), 2. Datos, 3. Extras, 4. Pago, and 5. Confirmación. Below the progress bar, the text reads 'Selecciona el número de billetes y sube a bordo.' There are two product cards: 'Bono Parques Oro Plus Empresas Adulto' priced at 145 € and 'Bono Parques Oro Plus Empresas Infantil' also priced at 145 €. Each card has a quantity selector set to '1' and a 'Ver más detalles' link. A red arrow points from the 'Continuar' button at the bottom right to the 'Resumen Carrito' section on the right. The 'Resumen Carrito' section lists the products: 'Bono parques', 'Bono Parques Oro Plus Empresas Adulto x1 145€', and 'Bono Parques Oro Plus Empresas Infantil x1 145€'. The total amount is displayed as 'TOTAL 290.00 €'. At the bottom, there are 'Volver' and 'Continuar' buttons.

5.- Cumplimenta todos los datos necesarios para dar de alta el Bono. No olvides incorporar la foto del titular. Realiza estas operaciones tantas veces como Bonos vayas a solicitar.

The screenshot shows the 'BONO PARQUES' website interface at the 'Datos' step. The progress bar shows 'Bonos' as completed and 'Datos' as the current step. The text reads 'Bono 1: Bono Parques Oro Plus Empresas Adulto'. Under the heading 'Correo electrónico', there are two input fields: 'Email del gestor para poder recibir el bono y gestionarlo desde el área privada*' and 'Repite el email*'. Below these fields, a note states: 'En caso de menores de 14 años, para poder enviar el Bono, el email deberá corresponder al del padre, madre o tutor legal del menor titular del Bono.' Under the heading 'Datos personales del titular del bono', there is a 'Nombre*' input field. At the bottom, there are 'Volver' and 'Continuar' buttons.

The screenshot shows the 'BONO PARQUES' website interface at the 'Foto del titular del bono' step. The progress bar shows 'Bonos' and 'Datos' as completed and 'Foto del titular del bono' as the current step. The text reads 'Foto del titular del bono'. Below this, there is a note: 'Puedes subir la foto ahora o más tarde desde el Área Privada accediendo con el email que nos has dado. Recuerda que el bono debe tener una foto en la que solo aparezca el titular y este sea claramente identificable. En caso contrario, no se permitirá el acceso al parque. Tamaño máximo permitido: 3MB (PNG, JPEG, JPG)'. There is a 'Sube la foto' button with a red arrow pointing to it. Below this, there is a section titled '¿Cómo debería ser tu foto?' with two sub-sections: 'Foto aceptada:' and 'Foto rechazada:'. The 'Foto aceptada:' section lists: 'Solo aparezcas tú', 'Es fácil reconocerte', 'Se ve bien tu foto (sin gafas de sol)', and 'Foto tamaño carnet'. The 'Foto rechazada:' section lists: 'Borrosa o muy oscura', 'Hecha desde lejos', 'Es un dibujo o avatar', and 'En blanco o negro'. There are several small images illustrating these criteria. At the bottom, there are 'Volver' and 'Continuar' buttons.

5.- A continuación, puedes incorporar el **Bono Parking**. Tienes varias posibilidades. No olvides introducir la matrícula del vehículo en la ventana emergente.



The screenshot shows the 'Otros Extras' section of the website. A progress bar at the top indicates the current step is 'Extras'. Three parking options are listed:

- PARKING WARNER-FAUNIA**: 50.00€
- PARKING FAUNIA**: 18.00€
- PARKING WARNER**: 32.00€

An orange modal window is open over the 'PARKING WARNER-FAUNIA' option. It contains the following text:

PARKING WARNER-FAUNIA

Selecciona los bonos a los que quieres añadir Parking

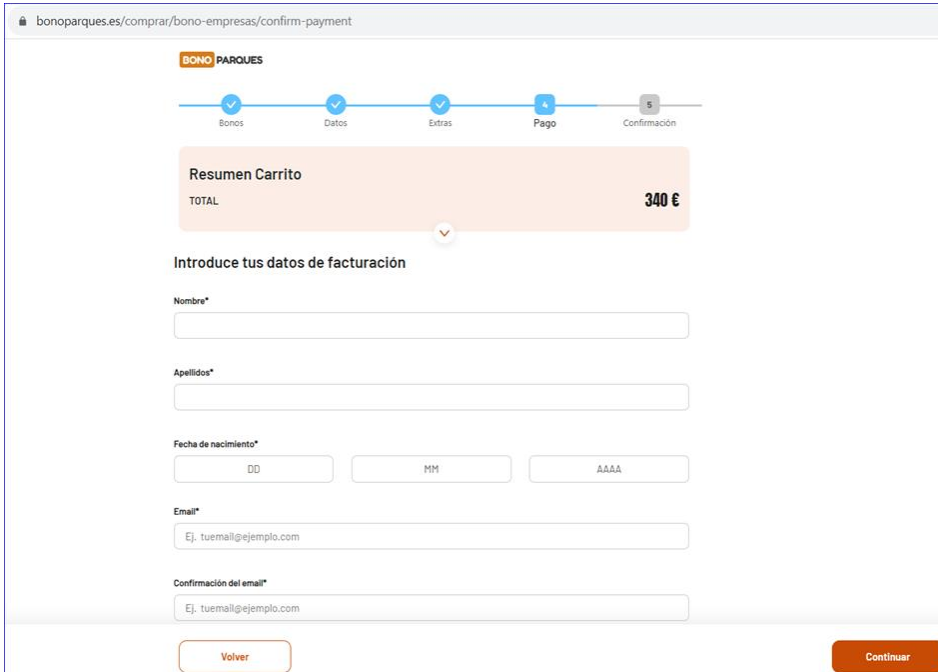
Debes elegir cada parking con uno de los BonosParques de tu compra, que será el bono que deberás presentar en la entrada del parking para acceder. Te recordamos que los BonoParques son nominativos por lo que no se puede utilizar el bono de otra persona para acceder al parking.

Si lo prefieres puedes añadir la matrícula más tarde en Área Privada

Bono Parking Oro Plus Empresas Adulto

Bono Parking Oro Plus Empresas Infantil

6.- Por último, introduce los datos de facturación, elige método de pago (siempre con tarjeta) y confirma la operación.



The screenshot shows the 'Confirm Payment' page. A progress bar at the top indicates the current step is 'Pago'. A 'Resumen Carrito' box shows a total of 340 €.

Resumen Carrito

TOTAL 340 €

Introduce tus datos de facturación

Nombre*

Apellidos*

Fecha de nacimiento*

DD MM AAAA

Email*

Ej. tuemail@ejemplo.com

Confirmación del email*

Ej. tuemail@ejemplo.com

Si te encuentras con alguna incidencia durante el proceso de adquisición de tu Bono, llama al 91 078 31 55.

